GNB SUDAMERIS BANK

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad comprende información sobre los propósitos para los cuales solicitamos sus datos personales, el tratamiento que se da a los mismos, sus derechos como titular de datos personales y la forma de ejercer los mismos.

Este Aviso de Privacidad se da en cumplimiento de la Ley 81 de 2019 y su reglamentación en el Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021, así como el Acuerdo 1-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá, como entidad reguladora del sector bancario.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales.

GNB SUDAMERIS BANK, S.A. con domicilio en Calle Manuel María Icaza, No.19, Área Bancaria, Ciudad de Panamá, República de Panamá, actuando en su propio nombre es el Responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Uso de Datos Personales.

GNB SUDAMERIS BANK, S.A. recopila, utiliza, procesa y trata sus datos personales que son aquellos que lo identifican o hacen identificable (nombre completo, pasaporte/cédula, correo electrónico, teléfono celular, teléfono y dirección) con el propósito de establecer la relación comercial y ofrecerle productos y servicios relacionados a la actividad bancaria y/o financiera a las que se dedica el Banco.

El tratamiento de sus datos personales solamente se dará cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- Se cuente con su consentimiento como titular.
- Cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación contractual de la cual sea parte.
- Para al cumplimiento de alguna obligación o requerimiento legal a la que estemos sujetos.
- Que sea autorizado por alguna ley especial o sus reglamentos.

Su consentimiento para el uso de sus datos personales puede ser limitado o revocado en cualquier momento, mediante comunicación escrita a tales efectos.

Queda entendido que no se requerirá de su autorización para el tratamiento de los datos personales en los casos contemplados en la Ley No. 81 de 2019.

3. Finalidad de Tratamiento de Datos Personales.

Los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para los siguientes fines contractuales, legales y/o regulatorios relacionados con nuestros servicios:

- Actualización de datos.
- Realización de cobros.
- Actualización a ciertos contratos o a las condiciones de ciertos productos o servicios, dentro de lo permitido por la ley, la regulación y en virtud de lo acordado con nuestros clientes.
- Realización de encuestas ocasionales relacionadas a nuestros productos y/o servicios.
- En procesos para análisis de datos.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, normativas y/o regulatorias.
- Cualquier otro uso o comunicación relacionada a los productos y servicios ofrecidos por el Banco y/o empresas relacionadas.

4. Destinatarios de los Datos Personales.

GNB SUDAMERIS BANK, S.A. solamente comparte información personal a sus empresas afiliadas. El tipo de información que se puede compartir a empresas afiliadas es únicamente información sobre sus transacciones y experiencias con nosotros tales como: (i) nombre, (ii) dirección de correo electrónico, (iii) teléfono; (iv) tipos de producto, y (v) historial de pago, cuando haya sido debidamente autorizado por el titular.

5. Plazo de Conservación de Datos Personales.

El tiempo de conservación de sus datos personales puede variar dependiendo del tipo de producto o servicios que le proporcionemos. En principio, conservaremos sus datos personales mientras que el producto y/o servicio que haya contratado se encuentre vigente.

No obstante, debemos mencionar que tenemos la obligación de mantener y conservar su información de acuerdo con lo que indique la ley aplicable, las reglamentaciones y los acuerdos vigentes, conforme los mismos puedan ser modificados de tiempo en tiempo.

6. Modificaciones a este Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad, puede ser modificado, actualizado o adicionado de tiempo en tiempo, a discreción de GNB SUDAMERIS BANK, S.A., sujeto a lo que establece la normativa vigente.

7. Consultas sobre sus datos personales.

Para las consultas que desee realizar sobre sus datos personales y el tratamiento que damos a los mismos puede contactar al Oficial de Protección de Datos, a través de los siguientes canales:

Atención: Yoidett Egües
Correo electrónico: protecciondedatos@gnbsudameris.com
Teléfonos: (507) 206-6900

8. Derechos de los Titulares de Datos Personales.

Sus derechos ARCO son derechos básicos e irrenunciables reconocidos a los titulares de los datos personales, los cuales comprenden los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, permitiéndole como titular:

- Conocer, actualizar y corregir sus datos personales;
- Tener acceso de forma gratuita a sus datos personales;
- Ser informado del tratamiento que se les está dando a sus datos personales;
- Solicitar la supresión de sus datos personales de la base de datos del Banco cuando sean incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados o inexactos.
- Revocar la autorización, siempre y cuando no exista un deber legal un deber legal u obligación contractual con el Banco y los datos personales deban permanecer en la base de datos.
- Presentar ante la Superintendencia de Bancos de Panamá reclamos cuando considere que se le haya vulnerado el ejercicio de los derechos ARCO.
- Solicitar copia de los datos personales que hubiera proporcionado al Banco, o que sea objeto de tratamiento.

9. Ejercicio de sus derechos.

Los derechos antes descritos pueden ejercerse por medio de los canales de contacto con el Oficial de Protección de datos, según se ha identificado antes y de acuerdo a los procedimientos establecidos en la Política de Privacidad previa verificación y validación de su identidad y así prevenir la ocurrencia de fraudes o acceso indebido a los datos personales.

10. Responsabilidad del Titular de los datos personales.

Su responsabilidad como titular de datos personales comprende:

- Proporcionar información veraz y exacta.
- Comunicar oportunamente cualquier cambio a dicha información para su actualización.
- Mantener su información segura, siendo diligente para prevenir su uso indebido.

11. Medidas para la protección de datos personales.

GNB SUDAMERIS BANK, S.A. cuenta en sus Manuales Operativos con las medidas, protocolos, procesos y procedimientos para realizar un tratamiento seguro de sus datos personales, procurando siempre su debida protección, según lo dispuesto en las normas vigentes. En adición, los sistemas informáticos de GNB SUDAMERIS BANK, S.A., cuentan con sistemas cortafuego (*firewalls*), protecciones de red; antivirus los cuales son actualizados periódicamente.

12. Derecho a Presentar reclamos.

Si en algún momento usted considera que no se han atendido las solicitudes realizadas con respecto a sus datos, luego de haber seguido los procedimientos indicados en este Aviso de Privacidad y nuestra Política de Privacidad, tiene derecho a presentar el Reclamo correspondientes ante la Superintendencia de Bancos de Panamá.